

ANDRAGOŠKI CENTER SLOVENIJE

Projekt: Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje POKI

Šol.I. 2006/2007

Skupina POKI 5, 9. delavnica

**IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: B&B izobraževanje in usposabljanje d.o.o.**

## AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

za obdobje od aprila do decembra 2007

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2006, na predlogih za razvoj kakovosti, ki jih je na tej podlagi oblikovala skupina za kakovost, in na predlogih zaposlenih ter zunanjih sodelavcev ob obravnavi samoevalvacijskega poročila. Akcijski načrt je sprejel kolektiv izobraževalne organizacije B&B (skupina za kakovost, andragoški zbor, zaposleni v organizaciji na izobraževalnih področjih) dne 23.4.2007.

<b>Kazalnik kakovosti: Spremljanje, svetovanje in pomoč udeležencu</b>						
<b>Standard kakovosti: V naši izobraževalni organizaciji spremljamo udeleženca od vključitve v program, mu svetujemo in nudimo pomoč pri odpravljanju ovir in težav v procesu izobraževanja.</b>						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Za udeležence nimamo pripravljenega osebnega izobraževalnega načrta.	1.	Pripravili bomo obrazce za osebni izobraževalni načrt.	Maja Zalokar	Avgust 2007		
	2.	Zaposlene bomo usposobili za oblikovanje in spremljanje izobraževanih načrtov.	mag. Brane Lotrič	Avgust 2007		
Nimamo načrta nudenja pomoči udeležencu po različnih temah.	3.	Organizirali bomo govorilne ure za pomoč udeležencu po temah (diplomsko delo, praktični pouk, ...)	Saša Plaznik	September 2007		
Učitelji in organizatorji ne poznamo v celoti metod in prijemov za pomoč in svetovanje odraslim.	4.	Učitelje in organizatorje izobraževanj bomo napotili na usposabljanje na temo pomoč in svetovanje odraslim vključenih v izobraževalni proces.	Maja Zalokar	Oktober 2007		

Učitelji in organizatorji izobraževanj še nimamo organiziranih dodatnih ur za pomoč in svetovanje udeležencem.	5.	Organizirali bomo govorilne ure za posameznega predavatelja in organizatorja izobraževanj.	Saša Plaznik	Junij 2007		
	6.	Udeležencem bomo pripravili kontaktne elektronske naslove in telefonske številke na naši spletni strani.	Boštjan Paušer	Junij 2007		

<b>Kazalnik kakovosti: Komuniciranje med udeleženci in učitelji</b>						
<b>Standard kakovosti: Zagotavljamo kakovostno komunikacijo med učitelji in udeleženci.</b>						
<b>Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi</b>	<b>Zap. št.</b>	<b>Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti</b>	<b>Zadolženi za izpeljavo</b>	<b>Rok</b>	<b>Izpeljano</b>	
					<b>DA</b>	<b>NE</b>
Učitelji premalo uporabljajo oz. niso usposobljeni za posredovanje znanj udeležencem po aktivnih metodah poučevanja.	7.	Predavatelje bomo napotili na usposabljanje za poučevanje aktivnih metod.	Maja Zalokar	September 2007		

<b>Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev</b>						
<b>Standard kakovosti: Naši udeleženci so zadovoljni z izobraževalnim procesom.</b>						
<b>Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi</b>	<b>Zap. št.</b>	<b>Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti</b>	<b>Zadolženi za izpeljavo</b>	<b>Rok</b>	<b>Izpeljano</b>	
					<b>DA</b>	<b>NE</b>
Določeni učitelji podajajo znanja iz teorije in premalo uporabljajo primere dobre prakse.	8.	Organizirali bomo aktivne za posamezne predmete, kot so promet, tuj jezik, komuniciranje, poslovanje, trženje.	Maja Zalokar	Junij 2007		
Udeleženci ne znajo predstaviti sedanjemu oz. potencialnemu delodajalcu pridobljenih znanj.	9.	Udeležencem bomo pripravili predavanje na temo kako pridobljena znanja pravilno predstaviti potencialnemu delodajalcu.	Marko Podgoršek	Maj 2007		
	10.	Na spletni strani bomo objavili diplomska dela.	Boštjan Paušer Urša Rupar	Maj 2007		
	11.	Diplomska dela bomo objavili v bazi Cobiss.	Maja Zalokar Ana Peklenik mag. Terezija Povše Pesrl	December 2007		
Učitelji ne znajo svetovati udeležencem o sami organizaciji izobraževanja (pogoji napredovanja, pristopa k izpitu, zaključku izobraževanja, o praktičnem izobraževanju...)	12.	Učiteljem bomo mesečno pripravljali informacije o poteku in novostih izobraževanja	Maja Zalokar Jure Razinger	September 2007		
	13.	Udeležencem bomo pripravili študentski priročnik v katerem bomo zajeli vse podrobnosti študija.	Jure Razinger Polona Biba Drol	September 2007		
Udeleženci se premalo poslužujejo črpanja znanja iz literature in spleta.	14.	Za udeležence bomo pripravili usposabljanje za učenje s pomočjo različnih virov (uporaba virtualne knjižnice Cobiss, uporaba literature in strokovnih revij – dopolnitev knjižnične literature, uporaba svetovnega spleta – urnik zasedenosti računalniške učilnice).	Maja Zalokar Saša Plaznik Polona Biba Drol	November 2007		